

תאריך: 05/11/2019  
סימוכין: קובץ הבהרות מספר 2

לכבוד

המציעים במכרז מרכזי 03/2019 למתן שירותי ייעוץ וליווי מקצועי בנושא ניהול סיכונים בתחומי התקשוב והגנת הסייבר

שלום רב,

**הנדון: הבהרות ותשובות לשאלות מציעים – קובץ הבהרות מס' 2**

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיפים 6.8 ו-6.11, במסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:

מצ"ב שאלות המציעים בקשר למסמכי המכרז ותשובות והבהרות ועדת המכרזים.

כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

## פירוט הבהרות יזומות ותשובות עורך המכרז לשאלות הספקים

### 1. מסמכי המכרז חלק א' – הזמנה להציע הצעות ושאלות כלליות

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
1.	מסמכי המכרז	חלק א'	4.2		נבקשכם לאשר כי שירותים בהם מייעץ הצוות לרואי החשבון בביצוע עבודת ראיית החשבון בתחומים הרלוונטיים, ייחשב ייעוץ לצורך ניסיון במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	מסמכי המכרז	פרק א'	5		תיקון יזום ע"י עורך המכרז.	ראה סעיף 5 המעודכן.
3.	מסמכי המכרז	חלק א' פרק ב'	11.3		עבור מציע שמגיש הצעה לשני הסלים, האם ניתן להגיש אחוז הנחה שונה לכל סל?	סעיף זה לא השתנה בסבב הבהרות הראשון. למרות זאת, למען הסדר הטוב של המכרז, עורך המכרז החליט להבהיר את כוונתו. ראו סעיף 11.3, נספח ב2 ונספח ג15 המעודכנים.
4.	מסמכי המכרז	חלק א' פרק ב'	12.1.2		מנסיון העבר, קיימים פרויקטים אשר עבורם כדאי להביא מומחים לפרויקט, אד הוק, בעוד תהליך אישור היועצים הוא לעיתים ארוך. אישור מבעוד מועד ימנע מבעדנו לספק ללקוחותינו פתרונות מהירים ומקצועיים. נבקש הקלה בסעיף זה, כך שניתן יהיה לסווג את היועצים בזמן כתיבת מסמך התכנון.	הפסקה הרלבנטית לא השתנתה בסבב הבהרות הראשון ועל כן לא ניתן לשאול לגביה. אין שינוי במסמכי המכרז.
5.	מסמכי המכרז	חלק א' פרק ג'	14.2		בעקבות האישור שניתן בסעיף 9 להעסיק קבלני משנה, מתעוררת סתירה עם הוראות סעיף זה 14.2. לפיכך, אנו מבקשים למחוק את סעיף זה או להבהיר את נושא זה.	סעיף זה לא השתנה בסבב הבהרות הראשון. יחד עם זאת מאחר ונעשו שינויים בסעיף 9, ראו סעיף 14.2 מעודכן.
6.	מסמכי המכרז	חלק א'	17.2		תיקון יזום ע"י עורך המכרז.	ראו סעיף 17.2 המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
		פרק ד'				
7.	מסמכי המכרז	חלק א'	15.2.3.1		אנא אשרו כי לא נדרש פירוט ניסיון של מנהל בכיר/שותף כפי שנדרש לגבי יועצים ומנהלי צוות.	סעיף זה לא השתנה בסבב ההבהרות הראשון ועל כן לא ניתן לשאול לגביו. אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	מסמכי המכרז	חלק א'  פרק ה'	22.1.2		הערכת איכות של סל ב', שורה ראשונה- האם בדומה לסל א' "ניתן להציג בקטגוריה זו פרויקטים אשר עומדים בקטגוריה של למעלה מ- 800 שעות ואשר אינם מוצגים במסגרת הקטגוריה הבאה." ?	ראו סעיף 22.1.2 המעודכן.
9.	מסמכי המכרז	חלק א'	22.2.1- 22.2.2		מהיכרותנו עם השוק, נבקש להסב את תשומת לב עורכי המכרז לכך, שיועצים מובילים רבים בתחום מחזיקים בתעודות הכשרה מקצועיות אשר מהוות חלופה לתארים אקדמיים רלוונטיים. לכן, נבקש להציע לעורך המכרז את החלופה הבאה לעניין בחינת ההשכלה של מנהל הצוות, יועץ 1 ויועץ 2 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• עבור כל אחת מההסמכות הבאות : <ul style="list-style-type: none"> <li>* הסמכות יצרן אבטחת מידע</li> <li>* ISO Leader editor</li> <li>* CISO</li> <li>1 נקי נוספת.</li> </ul> </li> </ul> עבור הסמכת CISSP - 1 נקי נוספת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
10.	כללי		כללי		במסגרת הכנת המכרז פנו אל החברה מספר יועצים מומחים עצמאיים שביקשו לחבור לחברה לטובת	בסבב שאלות זה ניתן לשאול רק לגבי סעיפים שהשתנו בסבב ההבהרות הראשון.

מענה	שאלה	ס"ק	סעיף	פרק / חלק	סוג מסמך	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	השתתפות במכרז ואשר באופן עצמאי לא עמדו בתנאי הסף לעניין מחזור פעילות. כיוון שאנו מאמינים ששילוב יועצים אלה יתרום רבות ללקוחותינו בסקטור הממשלתי אנו מבקשים הקלה בסעיף זה, 15.3.3.2 ב' כך שניתן יהיה להכליל בבדיקות האיכות ונסיון המציע גם את קבלני משנה אלו.					
בסבב שאלות זה ניתן לשאול רק לגבי סעיפים שהשתנו בסבב ההבהרות הראשון. אולם, למען הסר ספק, ראה סעיף 14.2 המעודכן.	האם ניתן להגיש למכרז זה שתי הצעות, אחת עם קבלן משנה ואחת ללא קבלן משנה?		כללי		כללי	.11
בסבב שאלות זה ניתן לשאול רק לגבי סעיפים שהשתנו בסבב ההבהרות הראשון. אין שינוי במסמכי המכרז.	האם ניתן להגיש בתפקיד מנהל צוות או יועץ, עובד אשר מועסק כיום בחברה אחות אשר הינה חלק מקבוצת HMS קרי, בעל השליטה ב HMS הינו גם בעל השליטה בחברה האחות?		כללי		כללי	.12

## 2. חלק ב' - הסכם ההתקשרות ונספחיו

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
13.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	5.4.1		מבוקש להבהיר שסירוב המזמין ייעשה מטעמים סבירים.	סעיף זה לא השתנה בסבב ההבהרות הראשון ועל כן לא ניתן לשאול לגביו. אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	5.5.3		מבוקש להבהיר שהאמור בסעיף זה לא יחול במקרים של החלפה של חבר צוות אשר נעשית שלא ביוזמת הספק.	ראה האמור בסעיף 5.5.2. אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	7.3		מבוקש להבהיר שאין בסעיף האמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לקבל תשלום על השירותים שכן סופקו על ידו בפועל ואשר ואושרו על ידי המזמין.	סעיף זה לא השתנה בסבב ההבהרות הראשון ועל כן לא ניתן לשאול לגביו. אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	12.4		מבוקש להבהיר שאחריות הספק הינה לנזקים ישירים בלבד. כמו כן, מאחר ופיצוי בגובה 300% מערך התמורה בגין סך השירותים שניתנו במשך כל שנות ההתקשרות הינו חריגה ביותר, מבוקש להבהיר שאחריות הספק על פי הסכם זה לא תעלה על 300% מערך התמורה ב-12 החודשים שקדמו למועד האירוע המזכה את המזמין בשיפוי ו/או באחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	17.3		מבוקש להבהיר כי המונח "תמורה מצטברת" מתייחס לתמורה אשר שולמה לספק בשנה בה אירע אירוע הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	18.2		מבוקש להבהיר כי אישור המזמין את חשבונות המזמין ייעשה תוך זמן סביר	סעיף זה לא השתנה בסבב ההבהרות הראשון ועל כן לא ניתן לשאול לגביו. אין שינוי במסמכי המכרז.

3. חלק ג' – חוברת ההצעה

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
19.	חוברת ההצעה	חלק ג'	נספח ג – חוברת ההצעה	פרופיל המציע	תיקון יזום ע"י עורך המכרז.	מחיקת פסקת "פרופיל המציע" בשל כפילות עם נספח ג14-פרופיל המציע.
20.	חוברת ההצעה	חלק ג'	נספח ג 9.1	סעיף 2	ההצהרה הנדרשת בסעיף 2 (עמידה בסך הכנסות של 3 מש"ח ב 2017 ו- 2018 במצטבר), סותרת את הוראות סעיף 15.3.2 (עמידה בסך הכנסות של 3 מש"ח בכל שנה מהשנים 2017, 2018).	ראו סעיף 2 בנספחים 9.1 ו- 9.2 המעודכנים.
21.	חוברת ההצעה	חלק ג'	נספח ג 10.2	נספח ג' 10.2 שאלת הבהרה מספר 180	<b>בשל השינוי בנושא האפשרות להעסיק ספקים חיצוניים.</b>  האם רשימת הממליצים נדרשים לניסיון מול היועץ אשר ביצע את העבודה בפועל? או לחלופין כממליצים על חברת הייעוץ?	ראה האמור בסעיף 16.5.8, אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	חוברת ההצעה	חלק ג'	נספח ג 10.2		בין השאר, עוסקת חברתנו במתן שירותי ייעוץ בתחומים מושא השירותים הנדרשים במכרז, כאשר בחלק מהפרויקטים אנו מסתייעים בקבלני משנה. בהתאם להוראות סעיף זה, התבקשו ע"י אחד מקבלני המשנה שהסתייענו בו במספר פרויקטים, ואשר מעוניין להתמודד במכרז, להציג במענה שלו למכרז ובאישורנו, את הוותק והניסיון שרכש באמצעותנו כקבלן משנה וזאת, ביחס לפרויקטים שבהם הוא העניק בפועל את שירותי הייעוץ תחת מעטפת ניהולית הכוללת אחריות ופיקוח שלנו ובכוונתנו להיענות לבקשתו.  למען הסר ספק, נציין כי הפרשנות שלנו להוראות הסעיף היא כי מתן היתר כאמור לקבלן המשנה, אינה מהווה ניגוד עניינים עפ"י הוראות נספח ג' 3 למכרז ואינה בבחינת תיאום הצעות בהתאם להוראות נספח ג' 7 למכרז וכי לא נהיה מנועים מלהתמודד בעצמנו במכרז. תוך הצגת וותק	ראו נספח ג10.2 המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					וניסיון בפרויקטים אחרים שבוצעו על ידינו או על ידי קבלני משנה מטעמנו. ככל שפרשנותכם היא אחרת, נבקשכם להבהיר זאת.	
23.	חוברת ההצעה	חלק ג'	נספח ג 10.2		להבנתנו הממליצים בנספח זה יכולים להיות כולם מסל אחד (6 ממליצים יכולים להיות קשורים לשירותי סל א' או סל ב') בבקשה אשרו הבנה זו.	ראו סעיף 16.5.8 למסמכי המכרז ונספח ג10.2 המעודכנים.
24.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	סעיף 5 נספח 11ג	עמוד 9 עמוד 63 עמוד 129	נודה לקבל הבהרה האם בוטלה ערבות ההצעה שכן נמחק מועד תוקף ערבות ההצעה והתאריך שונה לתוקף ערבות הביצוע, אך מנגד במסמכי המכרז נותר נוסח ערבות ההצעה בעמוד 129 (נספח ג11) וכן ערבות ההצעה מופיעה ברשימת המסמכים להגשה. במידה ויש צורך בהגשת ערבות הצעה נודה לקבל עדכון בנוגע לתוקפה המבוקש.	ראו סעיף 5 לפרק א' המעודכן וכן נספח ג11 המעודכן.
25.	חוברת ההצעה	חלק ג'	נספח 13ג		תיקון יזום ע"י עורך המכרז.	ראו נספח ג13 המעודכן.
26.	חוברת ההצעה	חלק ג'	נספח 15ג	סעיף 9.1.5 במכרז שאלת הבהרה מספר 184	<b>בשל השינוי בסעיף הבא:</b> "מנהל בכיר/שותף יכול לשמש גם כמנהל צוות, במידה ועונה על התנאים בסעיף 9.2 ועל תנאי הסף בנוגע למנהל צוות"  בחברתנו המנהל הבכיר (מנכ"ל החברה) משמש גם כיועץ מומחה בפרויקטים שונים ומגוונים וכך גם מנהלי הצוותים אשר משמשים כיועצים בפועל. בהמשך לסעיף המפורט לעיל, האם ניתן להגיש מנהל בכיר/שותף גם כמנהל צוות וגם כיועץ 1 או 2? בנוסף, האם אפשרי להגיש מנהל צוות גם כיועץ 1 או 2?	אין שינוי במסמכי המכרז. מנהל צוות, יועץ 1 ויועץ 2 חייבים להיות אשים שונים.